

1. Amaç

Ayapam Hotel olarak, Denizli'nin Pamukkale ilçesindeki faaliyetlerimizin yalnızca turizm sektörüne değil, aynı zamanda **yerel halkın geçim kaynaklarına katkı sağlamaya ve yaşam kalitesini artırmaya** hizmet etmesini hedefliyoruz. Bu politika, işletmemizin **sürdürülebilirlik, toplumsal fayda ve yerel paydaşlarla iş birliği** ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

2. Yerel Geçim Kaynaklarının Tanımlanması ve Desteklenmesi

Pamukkale ve çevresinin temel geçim kaynakları:

- Tarım:** Pamuk, buğday, arpa, üzüm, nar, incir, sebze ve meyve üretimi
- Hayvancılık:** Küçükbaş ve büyükbaş hayvancılık, süt ve süt ürünleri üretimi
- Sanayi ve El Sanatları:** Tekstil ve dokuma sanayi, mermer üretimi, el yapımı tekstil ürünleri
- Turizm:** Pamukkale Travertenleri, Hierapolis Antik Kenti, Karahayıt kaplıcaları, termal turizm
- Yerel Ticaret:** Pazarcılık, el işi ürünleri, kooperatif üretimi, yöresel gastronomi
- Hizmet Sektörü:** Rehberlik, taşımacılık, küçük ölçekli konaklama ve yeme-içme işletmeleri

Destek ve Öncelikler

- Ayapam Hotel restoran ve spa alanlarında **yerel ürünler** (nar, üzüm, süt ürünleri, incir, pamuk bazlı tekstil ürünleri) kullanılacaktır.
- Yerel üreticiler ve kooperatiflerle **tedarik anlaşmaları** yapılacak, ürünlerin satışına destek verilecektir.
- El sanatları ve tekstil ürünleri için otelde **tanıtım ve satış alanları** oluşturulacaktır.
- Yerel turistik değerlerin (Pamukkale, Hierapolis, Karahayıt) tanıtımı için **kültürel ve ekoturizm turları** desteklenecektir.
- Personel istihdamında öncelik yerel halka verilecek, çalışanların en az %40'ı **Pamukkale ve çevresindeki mahallelerden** sağlanacaktır.

3. İlkeler ve Taahhütler

3.1 Yerel Ekonomiye Katkı

- Yerel üretici, esnaf ve kooperatiflerle güçlü iş birliği kurulacak, **tedarik zincirinde öncelik** yerel paydaşlara verilecektir.
- Restoran, spa ve otel mağazalarında **Pamukkale yöresine özgü ürünler** tanıtılacak ve satışa sunulacaktır.

- Yerel festivaller, kültürel etkinlikler ve tarımsal fuarlar desteklenecektir.

3.2 Risklerin Önlenmesi

- Su kaynakları (termal sular, tarımsal sulama), tarım alanları ve doğal alanlara olası etkiler **önceden analiz edilecek ve önlemler alınacaktır.**
- Termal kaynakların kullanımı **yerel halkın su hakkını kısıtlamayacak** şekilde planlanacaktır.
- Gürültü, trafik, çevresel kirlilik gibi etkiler en aza indirilecek ve **çevresel sürdürülebilirlik uygulamaları** uygulanacaktır.
- Yatırımlar sırasında **turizm, tarım ve yerel yaşam dengesi** korunacaktır.

3.3 Büyüme ve Yatırım Kararlarında Dikkat Edilecek Hususlar

- Yeni yatırım ve genişleme kararları öncesinde **Yerel Etki Analizi** yapılacaktır.
- Halkın **su, arazi, ulaşım, tarımsal faaliyet ve konut hakları** korunacaktır.
- Kararlar, muhtarlıklar, yerel temsilciler, kooperatifler ve üretici birlikleri ile **istişare edilerek** alınacaktır.

4. İletişim ve Geri Bildirim Mekanizmaları

- Yerel halkla iletişim için bir **Yerel Paydaş Koordinatörü** atanacaktır.
- Şikayet & öneri kanalları:
 - Telefon ve WhatsApp hattı
- Yılda en az 1 kez **muhtarlar, üretici birlikleri, kooperatif temsilcileri ve esnaf odalarıyla toplantılar** yapılacaktır.
- Halk, iletişim mekanizmaları hakkında **afiş, broşür, dijital platformlar ve bilgilendirme toplantılarıyla** haberdar edilecektir.

5. Erişim Azalması Durumunda Bildirim ve Telafi

- Eğer otel faaliyetleri nedeniyle suya, tarım arazisine veya ulaşım erişim azalırsa:
 - Durum halka **şeffaf bir şekilde duyurulacaktır.**
 - Alternatif çözümler (su desteği, altyapı yatırımı, yeni yol düzenlemeleri vb.) sağlanacaktır.
 - Bu çözümler **yerel paydaşlarla ortak planlanarak** uygulanacaktır.

6. İzleme ve Raporlama

- Politika uygulamaları yılda en az bir kez **gözden geçirilecek, güncellenecek ve raporlanacaktır.**
- Halktan gelen geri bildirimler kayıt altına alınacak, çözüm süreçleri düzenli olarak raporlanacaktır.
- Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu**, hem otel yönetimine hem de kamuoyuna açıklanacaktır.
- Politika, ulusal ve uluslararası standartlara (ör. GSTC) uygun şekilde **geliştirilmeye devam edilecektir.**

7. Uygulama ve Sorumluluk

- Politikanın uygulanmasından **Otel Yönetim Kurulu** sorumludur.
- Operasyonların yürütülmesi için bir **Sürdürülebilirlik Koordinatörü** atanacaktır.
- Tüm çalışanlara bu politika hakkında **zorunlu eğitimler** verilecektir.

8. Sonuç ve Taahhüt

Ayapam Hotel, Pamukkale'deki faaliyetlerinin **yerel halkın geçim kaynaklarını koruyan, geliştiren ve destekleyen** bir anlayışla yürütülmesini taahhüt eder.

Amacımız yalnızca turizm hizmeti sunmak değil; **Pamukkale halkının kültürel mirasına, ekonomik gücüne ve geleceğine katkı sağlayan kalıcı bir paydaş** olmaktır.